

〈arflex〉製品について

■木質製品について

天然木を使用した製品につきましては、ふし、木目、色の違いなど様々な表情があらわれます。

■革製品について

革には成長段階でついたキズ・シワ・模様・色の濃淡の違いなどが含まれます。

■ファブリックについて

染色時の季節や環境の違いによって多少の色ブレが生じます。

カバーの脱着が可能な製品につきましては、専門店によるドライクリーニングが可能です。

■石材製品について

天然石を使用した製品につきましては、柄や色の違いなど様々な表情があらわれます。

■クレイム

納入時、直ちに製品の数量・仕様及びキズ・破損等を必ずご確認ください。この際、運搬でダメージを受けた製品は、納入後8日以内にお申し出があった場合、ダメージ部位の交換をさせていただきますので、お買い上げ担当者に速やかにご連絡ください。なお、納入後9日以後は有償修理となりますので、予めご了承ください。

■キャンセル

ご注文後のキャンセルは製品代金の50%をお支払いいただきます。

■保証

製品納入後9日以上経った製品でも、構造上又は製造上の欠陥が認められた製品については、お買い上げ後1年間は無償修理をさせていただきます。また〈10Y〉製品保証部位については10年間の保証を行い、当社で欠陥が認められた場合、無償にて修理・交換をいたします。

プライスについて

■表示寸法

プライスリストには以下の表示があります。表示寸法は設計上の数値であり、現物の寸法と違う場合があります。

W.(width) 幅
D.(depth) 奥行
H.(height) 高さ
SH.(seat height) 座高(床から最高点まで)
AH.(arm height) アーム高(床からアーム先端の最高点まで)
MH.(mattress height) マットレス高(床からマットレスの最高点まで)
T.(thickness) 厚さ
のでご了承下さい。

■ヌード価格

ヌード価格とは、カバーを含まないソファおよびチェア本体の価格です。

■張り地ランク

張り地には〈F2〜F6〉の5ランクと、牛本革〈L1〜L4〉の4ランクをご用意しております。

■運賃

配送地域、製品の内容またはセッティング、組み立ての有無等により運送費を実費にてご負担いただきます。金額と詳しい内容につきましては、お問い合わせください。

■納期

納期は、製品ごとに異なります。各プライスリストをご参照ください。

■価格

表示価格は、消費税を除いた日本円価格を上段に、下段〈 〉内には消費税(10%)込みの価格を表示しています。
価格の変更、廃番などは予告なく行われる場合がありますので、予めご了承ください。



10年間保証適用マーク

10Years Guaranty

アルフレックスのソファはいずれも座り心地と高い耐久性を重視した構造となっておりますが、中でもこのマークのある製品は、構造体のモールドウレタン部に10年間の品質保証をお付けしています。万一ご使用に支障をきたす構造欠陥が該当部位に生じた場合、無償修理または部分交換をいたします。