

〈Riva 1920〉製品について

■天然木について

- Riva 1920製品は、厳選した良質な素材のみを使用しておりますが、天然素材の為、それぞれの育った環境によって、色や木目の表情が変わります。よって、お届けする製品は、店頭の商品と異なった表情になりますことをご了承ください。
- Riva 1920製品の表面に使用している木材には、薄くスライスした板を貼った「突板」と、木材をそのままカットした「無垢」があります。
- 無垢の木材は、重厚感・迫力・存在感があり、同じような表情、色合いは2つとして取れない希少価値の高いものです。
- 無垢の木材は、製品になってからも部屋の温度や湿度によって膨張、収縮を繰り返しています。極端な乾燥や湿気の変化に特に敏感です。ストーブの熱気やエアコンの冷気が直接あたる場所では、表面が反ったり、ひびが入ったりすることがあります。できるだけ安定した環境の中でお使いください。
- 無垢の木材に付いてしまった多少のキズやへこみは、表面を削ってきれいに修復することが可能な場合もあります。また、突板の木材に付いてしまった多少のキズやへこみは、塗装によってある程度の修復が可能な場合もあります。詳しくは、お買い求めの販売店、またはアルフレックスジャパン カスタマーサービスまでご相談ください。
- シダー材は内部に掛脂が残っていることがございます。設置環境(気温、湿度など)によっては、掛脂が染み出てくる場合もございます。

■オイル、ワックス仕上げの特徴

オイル、ワックス仕上げは、木の呼吸を妨げない程度の非常に薄い塗装膜を作って自然な仕上がりになります。また、使い込むほどに深みと味わいがでてきます。但し、ウレタン塗装のように強固な保護膜を作りませんので、定期的に拭き上げることが必要です。また、オイル、ワックスの特性上、ツヤ加減にムラが出る場合がございますが保護性能には問題ございません。

■シダー材について

- 丸太から削り出しているため収縮率が高く、殆どの製品には初めからヒビが入っていたり、設置環境にかかわらずヒビが広がる場合があります。
- 内部に樹脂(ヤニ)が残っていることがございます。設置環境(気温、湿度など)によっては、樹脂が表面に滲み出てくる場合もございます。
- シダー材の製品は無塗装仕上げとなります。

■金属(スチール)について

Riva 1920製品の一部には、金属(スチール)に塗装を施したものを使用しています。木部と同様、素地の風合いや雰囲気を重視した仕上げとなっているため、色調、テクスチャー、光沢などが、サンプル類と異なる場合がございます。

■ファブリックなど繊維素材について

ロットによって、多少の色ブレが生じる場合があります。

■石材製品について

天然石を使用した製品につきましては、柄や色など様々な表情があらわれることがあります。

■クレイム

納入時、直ちに製品の数量・仕様及びキズ・破損等を必ずご確認ください。この際、運搬でダメージを受けた製品は、納入後8日以内にお申し出があった場合、ダメージ部位の交換をさせていただきますので、お買い上げ担当者に速やかにご連絡ください。なお、納入後9日以後は有償修理となりますので、予めご了承ください。

■キャンセル

ご注文後のキャンセルは製品代金の50%をお支払いいただきます。

■保証

製品納入後9日以上経った製品でも、構造上又は製造上の欠陥が認められた製品については、お買い上げ後1年間は無償修理をさせていただきます。なお、環境により発生した無垢材の、ひび、反り、割れは対象になりません。

プライスについて

■表示寸法

プライスリストには以下の表示があります。表示寸法は設計上の数値であり、現物の寸法と違う場合があります。

W. (width)..... 幅

D. (depth)..... 奥行

H. (height)..... 高さ

T. (thickness)..... 厚さ

寸法の単位はmmです。

重量は樹種差、個体差が大きいので目安としてご参照ください。

■寸法公差

Riva 1920製品は、天然材とりわけ無垢材を使用しているため、環境状態(温度、湿度)によって膨張、収縮しますので製品によって個体差があります。

実際の完成寸法はカタログ、プライスリスト上の表示寸法と異なることがありますので、予めご了承ください。

■運賃

配送地域、製品の内容またはセッティング、組み立ての有無等により運送費を実費にてご負担いただきます。金額と詳しい内容につきましては、お問い合わせください。

■納期

製品、ラグはお客様のご注文を受けてからイタリアで生産を開始いたします。従って納期は船便で約4～5ヶ月となります。(生産状況により前後する場合があります)なお、RODA社は8月の1ヶ月間と年末年始の約3週間、製造、出荷を中止しております。この間の納期に関しては担当者にご相談ください。

■価格

表示価格は、消費税を除いた日本円価格を上段に、下段()内には消費税(10%)込みの価格を表示しています。

価格の変更、廃番などは予告なく行われる場合がありますので、予めご了承ください。