

〈RODA〉製品について

■チーク材について

- 天然素材の為、それぞれの育った環境によって、色や木目の表情が変わります。よって、お届けする製品は店頭の商品とは異なった表情になりますことをご了承ください。
- 湿気の多い場所ではチークは内部に含まれているオイルが表面ににじみ出てくる場合があります。
- チーク材は紫外線にさらされると酸化しシルバーグレイに変化しますが、これによりチーク本来の特性が損なわれることはありません。
- RODAのチーク材は基本的に無塗装です。(一部のモデルを除く)

■ファブリックなど繊維素材について

ロットによって、多少の色ブレが生じる場合があります。

■石材製品について

天然石を使用した製品につきましては、柄や色など様々な表情があらわれることがあります。

■クレイム

納入時、直ちに製品の数量・仕様及びキズ・破損等を必ずご確認ください。この際、運搬でダメージを受けた製品は、納入後8日以内にお申し出があった場合、ダメージ部位の交換をさせていただきますので、お買い上げ担当者に速やかにご連絡ください。なお、納入後9日以後は有償修理となりますので、予めご了承ください。

■キャンセル

ご注文後のキャンセルは製品代金の50%をお支払いいただきます。

■保証

製品納入後9日以上経った製品でも、構造上又は製造上の欠陥が認められた製品については、お買い上げ後1年間は無償修理をさせていただきます。

■仕様変更

製品改良のために予告無く仕様を変更する場合がありますので、予めご了承ください。

プライスについて

■表示寸法

寸法の単位はmmです。

このプライスリストには

W.(width)

D.(depth)

H.(height)

SH.(seat height)

の表示があります。

上張り地によっては、±10mm程度の誤差が出ますのでご了承ください。

■張り地ランク

張り地はCAT.1、CAT.2よりお選びください。

■運賃

配送地域、製品の内容またはセッティング、組み立ての有無等により運送費を実費にてご負担いただきます。金額と詳しい内容につきましては、お問い合わせください。

■普段のお手入れ

水で湿らせた柔らかい布で拭く、ブラッシング、水洗い等、素材にあった方法で、汚れを付着させたまにしないで下さい。また、お手入れの際には研磨剤、酸性物質、強い化学製品等は使用しないで下さい。詳しくはお買い求めの販売店もしくはアルフレックスジャパンカスタマーサービスまでご相談ください。

■納期

製品、ラグはおお客様のご注文を受けてからイタリアで生産を開始いたします。従って納期は船便で約4～5ヶ月となります。(生産状況により前後する場合があります)

なお、RODA社は8月の1ヶ月間と年末年始の約3週間、製造、出荷を中止しております。この間の納期に関しては担当者にご相談ください。

■価格

表示価格は、消費税を除いた日本円価格を上段に、下段〈 〉内には消費税(10%)込みの価格を表示しています。

価格の変更、廃番などは予告なく行われる場合がありますので、予めご了承ください。