

〈arflex〉〈arco〉製品について

■木質製品について

天然木を使用した製品につきましては、ふし、木目、色の違いなど様々な表情があらわれます。

■革製品について

革には成長段階でついたキズ・シワ・模様・色の濃淡の違いなどが含まれます。

■ファブリックについて

染色時の季節や環境の違いによって多少の色ブレが生じます。

カパーの脱着が可能な製品につきましては、専門店によるドライクリーニングが可能です。

■石材製品について

天然石を使用した製品につきましては、柄や色の違いなど様々な表情があらわれます。

■クレイム

納入時、直ちに製品の数量・仕様及びキズ・破損等を必ずご確認ください。この際、運搬でダメージを受けた製品は、納入後8日以内にお申し出があった場合、ダメージ部位の交換をさせていただきますので、お買い上げ担当者に速やかにご連絡ください。なお、納入後9日以後は有償修理となりますので、予めご了承ください。

■キャンセル

ご注文後のキャンセルは製品代金の50%をお支払いいただきます。

■保証

製品納入後9日以上経った製品でも、構造上又は製造上の欠陥が認められた製品については、お買い上げ後1年間は無償修理をさせていただきます。また〈10Y〉製品保証部位については10年間の保証を行い、当社で欠陥が認められた場合、無償にて修理・交換をいたします。

■仕様変更

製品改良のために予告無く仕様を変更する場合がありますので、予めご了承ください。

プライスについて

■表示寸法

プライスリストにはの表示があります。表示寸法は設計上の数値であり、現物の寸法と違う場合があります。

W.(width) 幅
D.(depth) 奥行
H.(height) 高さ
SH.(seat height) 座高(床から最高点まで)
AH.(arm height) アーム高(床からアーム先端の最高点まで)
MH.(mattress height) マットレス高(床からマットレスの最高点まで)
T.(thickness) 厚さ
のでご了承下さい。

■ヌード価格

ヌード価格とは、カパーを含まないソファおよびチェア本体の価格です。

■張り地ランク

張り地には〈F2〜F6〉の5ランクと、牛本革〈L1〜L4〉の4ランクをご用意しております。

■運賃

配送地域、製品の内容またはセッティング、組み立ての有無等により運送費を実費にてご負担いただきます。金額と詳しい内容につきましては、お問い合わせください。

■納期

納期は、製品ごとに異なります。各プライスリストをご参照ください。

■〈arco〉製品の納期 **IMPORT**

〈arco〉製品はお客様のご注文を受けてからオランダで生産を開始いたします。従って納期は船便で約4〜5ヶ月となります。(生産状況により前後する場合があります) なお、arco社は8月の1ヶ月間と年末年始の約3週間、製造、出荷を中止しております。この間の納期に関しては担当者にご相談ください。

■価格

表示価格は、消費税を除いた日本円価格を上段に、下段〈 〉内には消費税(10%)込みの価格を表示しています。

価格の変更、廃番などは予告なく行われる場合がありますので、予めご了承ください。

〈Riva 1920〉製品について **IMPORT**

■天然木について

●Riva 1920製品は、厳選した良質な素材のみを使用しておりますが、天然素材の為、それぞれの育った環境によって、色や木目の表情が変わります。よって、お届けする製品は、店頭の展示品と異なった表情になりますことをご了承ください。

●Riva 1920製品は、無垢材を使用しております。
無垢の木材は、重厚感・迫力・存在感があり、同じような表情、色合いは2つとして取れない希少価値の高いものです。

●無垢の木材は、製品になってからも部屋の温度や湿度によって膨張、収縮を繰り返しています。極端な乾燥や湿気の変化に特に敏感です。ストーブの熱気やエアコンの冷気が直接あたる場所では、表面が反ったり、ひびが入ったりすることがあります。できるだけ安定した環境の中でお使いください。

●無垢の木材に付いてしまった多少のキズやへこみは、表面を削ってきれいに修復することが可能な場合もあります。また、突板の木材に付いてしまった多少のキズやへこみは、塗装によってある程度の修復が可能な場合もあります。詳しくは、お買い求めの販売店、またはアルフレックスジャパン カスタマーサービスまでご相談ください。

●シダー材は内部に掛脂が残っていることがございます。設置環境(気温、湿度など)によっては、掛脂が染み出てくる場合もございます。

10Y

10年間保証適用マーク

10Years Guaranty

アルフレックスのソファはいずれも座り心地と高い耐久性を重視した構造となっておりますが、中でもこのマークのある製品は、構造体のモールドウレタン部に10年間の品質保証をお付けしています。万が一使用に支障をきたす構造欠陥が該当部位に生じた場合、無償修理または部分交換をいたします。

■オイル、ワックス仕上げの特徴

オイル、ワックス仕上げは、木の呼吸を妨げない程度の非常に薄い塗装膜を作って自然な仕上がりになります。また、使い込むほどに深みと味わいがでてきます。但し、ウレタン塗装のように強固な保護膜を作りませんので、定期的に拭き上げることが必要です。また、オイル、ワックスの特性上、ツヤ加減にムラが出る場合がございますが保護性能には問題ございません。

■シダー材について

- 丸太から削り出しているため収縮率が高く、殆どの製品には初めからヒビが入っていたり、設置環境にかかわらずヒビが広がる場合があります。
- 内部に樹脂（ヤニ）が残っている場合がございます。設置環境（気温、湿度など）によっては、樹脂が表面に滲み出てくる場合もございます。
- シダー材の製品は無塗装仕上げとなります。

■金属（スチール）について

Riva 1920製品の一部には、金属（スチール）に塗装を施したものを使用しています。木部と同様、素地の風合いや雰囲気重視した仕上げとなっているため、色調、テクスチャー、光沢などが、サンプル類と異なる場合がございます。

〈FAST〉製品について **IMPORT**

■アルミニウム製品について

FAST製品は、金属（アルミニウム）に塗装を施したものを使用しています。風雨などの耐候性を上げる粉体塗装仕上げとなっているため、色調、テクスチャー、光沢などが、サンプル類と異なる場合がございます。

■ファブリックについて

染色時の季節や環境の違いによって多少の色ブレが生じます。カバーの脱着が可能な製品につきましては、専門店によるドライクリーニングが可能です。屋外使用において、耐久性のあるファブリックですが、降雨・降雪時はカバーを脱着して、保管することをお勧めします。

■セラミック（陶製）製品について

セラミックを使用した製品につきましては、柄や色テクスチャーに個体差がございます。

〈RODA〉製品について **IMPORT**

■チーク材について

- 天然素材の為、それぞれの育った環境によって、色や木目の表情が変わります。よって、お届けする製品は店頭の展示品とは異なった表情になりますことをご了承ください。
- 湿気の多い場所ではチークは内部に含まれているオイルが表面ににじみ出てくることがあります。
- チーク材は紫外線にさらされると酸化しシルバークレーに変化しますが、これによりチーク本来の特性が損なわれることはありません。
- RODAのチーク材は基本的に無塗装です。（一部のモデルを除く）

■ファブリックなど繊維素材について

ロットによって、多少の色ブレが生じる場合があります。

■石材製品について

天然石を使用した製品につきましては、柄や色など様々な表情があらわれることがあります。

■クレイム

納入時、直ちに製品の数量・仕様及びキズ・破損等を必ずご確認ください。この際、運搬でダメージを受けた製品は、納入後8日以内にお申し出があった場合、ダメージ部位の交換をさせていただきますので、お買い上げ担当者に速やかにご連絡ください。なお、納入後9日以後は有償修理となりますので、予めご了承ください。

■キャンセル

ご注文後のキャンセルは製品代金の50%をお支払いいただきます。

■保証

製品納入後9日以上経った製品でも、構造上又は製造上の欠陥が認められた製品については、お買い上げ後1年間は無償修理をさせていただきます。なお、環境により発生した無垢材の、ひび、反り、割れは対象になりません。

■仕様変更

製品改良のために予告無く仕様を変更する場合がありますので、予めご了承ください。

プライスについて **IMPORT**

■表示寸法

プライスリストには以下の表示があります。表示寸法は設計上の数値であり、現物の寸法と違う場合があります。

W. (width)..... 幅
D. (depth)..... 奥行
H. (height)..... 高さ
T. (thickness)..... 厚さ

寸法の単位はmmです。

重量は樹種差、個体差が大きいので目安としてご参照ください。

■寸法公差

Riva 1920製品は、天然材とりわけ無垢材を使用しているため、環境状態（温度、湿度）によって膨張、収縮しますので製品によって個体差があります。実際の完成寸法はカタログ、プライスリスト上の表示寸法と異なることがありますので、予めご了承ください。

■運賃

配送地域、製品の内容またはセッティング、組み立ての有無等により運送費を実費にてご負担いただきます。金額と詳しい内容につきましては、お問い合わせください。

■納期

製品はお客様のご注文を受けてからイタリアで生産を開始いたします。従って納期は船便で約4～5ヶ月となります。（生産状況により前後する場合があります）なお、Riva 1920社とFAST社は8月の1ヶ月間と年末年始の約3週間、製造、出荷を中止しております。この間の納期に関しては担当者にご相談ください。

■価格

表示価格は、消費税を除いた日本円価格を上段に、下段〈 〉内には消費税(10%)込みの価格を表示しています。価格の変更、廃番などは予告なく行われる場合がありますので、予めご了承ください。